



Esther Sepers  
Derde Donk 10  
5233XG 's-Hertogenbosch  
tel:31 6 51125748  
esther\_ens@live.nl  
KVK: 61667226  
BTW: NL002226861B76  
IBAN: NL31RABO 0300 5595 26

## Algemene voorwaarden Esther Sepers illustraties

### Prijzen en betaling

De prijzen van de producten zijn inclusief 21% BTW. Het is mogelijk om te betalen via: - Ideal - Achteraf betalen (dit kan alleen als je al eerder bij [www.esthersepers.nl](http://www.esthersepers.nl) hebt besteld, en per e-mail een bestelling plaatst.)

### Verzending en levertijd -

Postzegel verzending (naderhand van gewicht en formaat)

Brievenbuspakketje € 4,10 (Postnl)

Pakketpost vanaf € 7,00 (PostNL) -

Het tarief wordt per bestelling berekend aan de hand van de grootte en het gewicht van de artikelen die op dat moment in het winkelwagentje staan. Na ontvangst van betaling wordt de bestelling binnen 5 werkdagen verstuurd en wordt het hierna binnen 1 a 2 werkdagen bij je thuis afgeleverd.

Aangetekend verzenden is mogelijk, neem hiervoor contact op voordat je besteld via het contactformulier. Wanneer je een bestelling plaatst, zal de bestelling naar het opgegeven afleveradres worden verzonden. Eventuele fouten in het adres zijn voor risico van de klant. Indien wij de bestelling retour ontvangen en opnieuw moeten versturen naar het juiste adres, zijn de extra verzendkosten voor rekening van de klant.

### Ruilen/retourneren

Wanneer je niet tevreden bent over een product is het mogelijk om het te retourneren of te ruilen. Dit kan alleen wanneer je binnen 14 dagen na ontvangst contact met ons opneemt. Het product moet onbeschadigd en ongebruikt zijn. Hierna heb je 14 dagen de tijd om de bestelling te retourneren. Wanneer de retourzending bij EstherSepers illustraties ontvangen is, wordt het bedrag van de bestelling binnen 14 dagen teruggestort op je rekening, indien de bestelling in goede en ongebruikte staat door ons wordt ontvangen.

### Productvoorraad

Wij doen ons best om de website zo up to date mogelijk te houden, echter kan het voorkomen dat er onverhoopt een product nog wel toe te voegen is aan het winkelwagentje, maar niet meer leverbaar is. In dit geval nemen wij zo spoedig mogelijk contact met je op en ontvang je het geld retour op je rekening. Wanneer je interesse hebt in een uitverkocht product kun je contact opnemen via het contactformulier en kijken wij of het product voor je kan worden gemaakt of ingekocht.

### Privacy

Alle persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de afhandeling van de bestelling, en zullen nimmer aan derden ter beschikking worden gesteld.