



Esther Sepers
Derde Donk 10
5233XG 's-Hertogenbosch
tel:31 6 51125748
esther_ens@live.nl
KVK: 61667226
BTW: NL002226861B76
IBAN: NL31RABO 0300 5595 26

Algemene voorwaarden geboortekaartje/ werk op maat Esther Sepers illustraties

Prijzen en betaling

De prijzen van de producten zijn inclusief 21% BTW. Het is mogelijk om te betalen via: - Ideal - Achteraf betalen (dit kan alleen als je al eerder bij www.esthersepers.nl hebt besteld, en per e-mail een bestelling plaatst.)

De prijs voor een geboortekaartje of werk op maat wordt direct met de klant telefonisch of per mail besproken. (indien telefonisch worden de afspraken met een email bevestigd) Klant gaat akkoord met de dienst en prijs zodra aanbetaling is voldaan. Vanaf dan kan men niet meer kosteloos annuleren.

Verzending en levertijd -

Postzegel verzending (naderhand van gewicht en formaat)

Brievenbuspakketje € 4,10 (Postnl)

Pakketpost vanaf € 7,00 (PostNL) -

Het tarief wordt per bestelling berekend aan de hand van de grootte en het gewicht van de artikelen die op dat moment in het winkelwagentje staan. Na ontvangst van betaling wordt de bestelling binnen 5 werkdagen verstuurd en wordt het hierna binnen 1 a 2 werkdagen bij je thuis afgeleverd.

Aangetekend verzenden is mogelijk, neem hiervoor contact op voordat je besteld via het contactformulier. Wanneer je een bestelling plaatst, zal de bestelling naar het opgegeven afleveradres worden verzonden. Eventuele fouten in het adres zijn voor risico van de klant. Indien wij de bestelling retour ontvangen en opnieuw moeten versturen naar het juiste adres, zijn de extra verzendkosten voor rekening van de klant.

Ruilen/retourneren

Wanneer je niet tevreden bent over een product is het mogelijk om het te retourneren of te ruilen. Dit kan alleen wanneer je binnen 14 dagen na ontvangst contact met ons opneemt. Het product moet onbeschadigd en ongebruikt zijn. Hierna heb je 14 dagen de tijd om de bestelling te retourneren. Wanneer de retourzending bij EstherSepers illustraties ontvangen is, wordt het bedrag van de bestelling binnen 14 dagen teruggestort op je rekening, indien de bestelling in goede en ongebruikte staat door ons wordt ontvangen.

Ruilen/ retourneren geboortekaartjes en of werk op maat.

Bij geboortekaartje en werk op maat wordt met de klant alle opties van de dienst besproken. De aantal schetsen, correctierondes en het uiteindelijke werk. Zodra klant instemt met gemaakte afspraken (per mail bevestigd en met aanbetaling aan EstherSepers illustraties) is het niet meer mogelijk kosteloos te annuleren. Dit omdat er bij maat werk naar een specifieke eindresultaat wordt

gewerkt passend bij de klant. Wel is het mogelijk de werkzaamheden stop te zetten. In dat geval zal er een aangepaste prijs gemaakt worden gemaakt voor de gemaakte kosten. Dit proberen wij ten alle tijden te voorkomen en samen tot een oplossing te komen die voor beide partijen aanvaardbaar is.

Extra werkzaamheden/ verandering van afspraken.

Bij verandering van afspraken of extra werkzaamheden zal er gekeken worden of de eerder berekende prijs nog overeenkomt met de vraag van de klant. Indien dit niet zo wordt er een nieuwe overeenkomst verstuurd. Ook deze dient door de klant te worden goedgekeurd.

Wanneer retourneren bij geboortekaartje of werk op maat?

- Schade door verzending
- Kleur afwijking, indien deze niet van te voren zijn benoemd
- Grammaticale fouten in drukwerk gemaakt door EstherSepers illustraties
- Onwaarheden in informatie op drukwerk
- Verkeerde levering van formaat of bij producten (enveloppen, ophangstelsel etc)

Alle bovenstaande kunnen direct na ontvangst gemeld worden via esther_ens@live.nl. Zodat we het kunnen oplossen.

Aanlevering informatie geboortekaartje/ werk op maat

We streven ernaar onze dienst zo snel mogelijk te vertalen in het gevraagde drukwerk en of bestand. Dit kan alleen zo snel mogelijk indien klant zelf ook tijdig handelt. Esther Sepers illustraties is niet verantwoordelijk voor het te laat informatie aanleveren door klant en of te laat feedback op gemaakt werk geven. Indien er een deadline of tijdstip van aanleveren is, deze van te voren duidelijk communiceren en hier zelf ook naar te handelen. Esther Sepers illustratie zal dit aangeven en bewaken tijdens het proces indien hier door klant niet op geantwoord kan worden zijn kosten/schade hiervan voor eigen rekening.

Privacy

Alle persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de afhandeling van de bestelling, en zullen nimmer aan derden ter beschikking worden gesteld.